TEXAS DEPARTMENT OF INSURANCE
Regulatory Policy Division - Windstorm Inspections Program (104-WS)
333 Guadalupe, Austin, Texas 78701 ✯ PO Box 149104, Austin, Texas 78714-9104
(800) 248-6032 | F: (512) 490-1051 | TDI.texas.gov | @TexasTDI

Augusto 2016

LA TORMENTA DAÑÓ MI PUERTA DE GARAJE. ¿QUÉ ES LO QUE DEBO SABER ACERCA DE LA REPARACIÓN?

En los recientes huracanes, puerta de garaje fallas atribuidas al 80% de los fallos en los hogares.wna puerta de garaje resistente al viento protégé su hogar y las cosas de los daños catastróficos. Esta información le ayudará a escoger un contratista para reparar y reemplazar la puerta del garaje después de una tormenta.?

En recientes huracanes se ha demostrado que el 80% de los daños a las estructuras residenciales fueron atribuidos a fallas en las puertas de los garajes. Una puerta de garaje que es resistente a fuertes vientos ayuda a proteger su casa en contra de daños catastróficos así como también de daños al contenido de su casa. La siguiente información le ayudará a seleccionar un instalador de puertas de garaje para que su puerta sea reparada después de una tormenta.

Antes de que Haga Reparaciones a la Puerta de Su Garaje

- Si su casa está situada en la primera hilera de condados que colindan con el Golfo de México o en una de las siguientes ciudades en el Condado de Harris que está al Este de la carretera 146 (HWY 146): La Porte, Morgan's Point, Pasadena, Seabrook, o Shore Acres, comuníquese con su agente de seguros para determinar si sus reparaciones necesitan cumplir con el Código Inmobiliario de Texas Contra Tormentas (Texas Windstorm Building Code -TWBC, por su nombre y siglas en inglés).
- Si las reparaciones necesitan cumplir con el TWBC, hable con su agente de seguros o con su ajustador sobre el Programa de Inspecciones por Tormentas (Windstorm Inspections Program, por su nombre en inglés) para mantener u obtener una cobertura de seguro contra ventarrones y granizadas.
- Las reparaciones que fueron hechas e inspeccionadas para cumplir con el TWBC recibirán un Certificado de Cumplimiento (Certificate of Compliance, por su nombre en inglés), Forma WPI-8, por parte del Departamento de Seguros de Texas (TDI, por sus siglas en inglés).
- Información adicional sobre el Programa de Inspecciones por Tormentas está disponible en www.tdi.texas.gov/wind o llamando al (800) 248-6032.
- Comuníquese con su representante local para obtener información sobre los requisitos inmobiliarios en su área.

Escogiendo un contratista

¿Cómo escojo a un contratista para instalar mi puerta de garaje?

- Verifique el nombre, dirección, número de teléfono, y referencias de su contratista.
- Asegúrese que el contratista esté asegurado o que de alguna manera esté protegido.
- Obtenga y compare por lo menos tres ofertas por escrito de precios.
- Asegúrese que todos los acuerdos y términos de la garantía estén hechos por escrito, que hayan sido firmados y que usted haya recibido una copia.
- Asegúrese que la reparación o reemplazo de la puerta de su garaje sea elegible para recibir un Certificado

de Cumplimiento, Forma WPI-8 de TDI si es que lo requiere su compañía de seguros.

- El pago final **no debe** ser hecho hasta que todo el trabajo se haya completado.
- Evite a contratistas que buscan de puerta en puerta trabajar en sus reparaciones.

Tenga cuidado de contratistas que…….

- ¿Quién no es familiar con el Programa de Inspecciones tormentas?
- Solo aceptan dinero en efectivo.
- Tengan como referencias solamente a personas que viven fuera del estado.
- Quieran dinero antes de que el material esté en el área de trabajo.
- No estén establecidos.
- No estén asegurados.
- Cuentan con ofertas "especiales" o "trabajo extra barato."

Requisitos del Código Inmobiliario de Texas Contra Tormentas para la Instalación de Puertas para Garajes

1. **¿Cuáles son las selecciones de puertas de garaje para mi casa?**

   Los propietarios de vivienda tienen muchas elecciones en cuanto a tipos de puertas para garajes se trata. La mayoría de los mayores fabricantes de puertas de garajes tienen listas de sus productos con TDI. En las áreas con fuertes vientos, asegúrese que los productos para su puerta de garaje tengan publicados índices de resistencia contra vientos. Para asistencia sobre cómo determinar los índices de resistencia de los productos de puertas para garajes, consulte la información aprobada sobre el producto en www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexgdr.html o llame al (800) 248-6032.

2. **¿Cómo debe ser instalada una puerta de garaje?**

   El montaje e instalación de la puerta de garaje debe ser llevado a cabo de acuerdo con las instrucciones de instalación proporcionadas por el fabricante y en base a las aplicaciones que ya fueron puestas a prueba contra fuertes vientos. Normalmente, cada puerta de garaje resistente al viento tiene dibujos reacionados con la instalación. Para información sobre productos aprobados visite www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexgdr.html o llame al (800) 248-6032.