

Pasos para obtener el pago de su reclamación del seguro

El Departamento de Seguros de Texas (TDI) puede ayudarle con sus preguntas.



Paso 1: Presente su reclamación

- Tome fotos y video de todos los daños.
- Evite que los daños empeoren, como tapar algo con una lona o haga reparaciones temporeras.
- Guarde los recibos de todos los gastos.

La aseguradora tiene 15 días laborables para notificarle que recibió su reclamación.



Paso 2: La compañía de seguros le hará preguntas.

- Obtenga la información de contacto del ajustador.
- Provea las respuestas tan pronto como sea posible.
- Esté disponible para la visita del ajustador para que pueda mostrarle los daños.

La aseguradora tiene 15 días laborables después de recibir su información para decidir si pagará su reclamación.



Paso 3: Seleccione un taller o contratista

- Pídale recomendaciones a sus amigos para un contratista o taller.
- No firme contratos con espacios en blanco.
- No pague toda la cantidad por adelantado.

La aseguradora tiene cinco días laborables para pagar su reclamación.



Paso 4: El pago de su reclamación

- Pague el deducible al contratista o taller.
- Si usted tiene un préstamo hipotecario, la aseguradora podría enviarle el pago a su prestamista. La compañía hipotecaria tiene que contactarle dentro de 10 días para liberar el dinero para las reparaciones.



Consejos para la recuperación

¿Tiene preguntas sobre seguros?

Llame al 800-252-3439 o visite tdi.texas.gov.