

Consumer Bill of Rights Rule

Rule Summary:

Updates to the rules for Consumer Bills of Rights for Personal Automobile Insurance and Homeowner, Dwelling, and Renters Insurance make changes asked for by the Office of Public Insurance Counsel. The updates will tell policyholders of new rights made by laws passed in 2025 by the 89th Legislature. Insurance companies will give people the updated Consumer Bills of Rights in both English and Spanish.

Resumen del Reglamento:

Las actualizaciones a las normas relativas a las Cartas de Derechos del Consumidor para el seguro de automóviles particulares, así como para los seguros de propietarios de viviendas, de inmuebles residenciales y de inquilinos, incorporan los cambios solicitados por la Oficina del Asesor Público de Seguros. Dichas actualizaciones informarán a los titulares de pólizas sobre los nuevos derechos establecidos por las leyes aprobadas en 2025 por la 89th Legislatura. Las compañías de seguros proporcionarán a los asegurados las Cartas de Derechos del Consumidor actualizadas, tanto en inglés como en español.