

Appraisal Process Rule

Rule Summary:

This proposal makes rules under a new law (Senate Bill 458, 89th Legislature, 2025) that requires personal auto and home insurance policies in Texas to include an appraisal provision. Appraisal is a way to resolve disagreements about the amount of a loss. The rules set time limits for appraisal and basic requirements about who can be involved. The rules also require an insurance company to tell its customers about appraisal when the company decides whether to pay a claim.

Resumen del Reglamento:

Esta propuesta establece reglas en virtud de una nueva ley (Proyecto de Ley del Senado 458, 89.^a Legislatura, 2025) que exige que las pólizas de seguro de automóvil y de vivienda en Texas incluyan una cláusula de tasación. La tasación es un método para resolver desacuerdos sobre el monto de una pérdida. Las reglas establecen plazos para la tasación y requisitos básicos sobre quiénes pueden participar. Las reglas también exigen que las compañías de seguros informen a sus clientes sobre la tasación cuando decidan si pagarán o no una reclamación.