



## TEXAS DEPARTMENT OF INSURANCE

Regulatory Policy Division - Windstorm Inspections Program (104-WS)

333 Guadalupe, Austin, Texas 78701 ★ PO Box 149104, Austin, Texas 78714-9104

(800) 248-6032 | F: (512) 490-1051 | TDI.texas.gov | @TexasTDI

Septiembre 2017

# La Tormenta A Dañó Mi Revestimiento Exterior. ¿Qué Es Lo Que Debo Saber Acerca De La Reparación?

## EL REVESTIMIENTO EXTERIOR DE MI CASA FUE DAÑADO DURANTE LA TORMENTA. ¿QUÉ ES LO QUE DEBO SABER SOBRE SU REPARACIÓN?

Su revestimiento exterior protegé su casa y sus cosas de infiltración de la humedad. Esta información le ayudará a escoger un contratista para reparar o sustituir el apartadero exterior después de una tormenta.

### Antes de que Haga las Reparaciones de su Revestimiento Exterior

- Si su casa está situada en la primera hilera de condados que colindan con el Golfo de México o en una de las siguientes ciudades en el Condado de Harris que está al Este de la carretera 146 (HWY 146): La Porte, Morgan's Point, Pasadena, Seabrook, o Shore Acres, comuníquese con su agente de seguros para determinar si sus reparaciones necesitan cumplir con el Código Internacional de la Edificación (IBC) o el Código Internacional Residencial (IRC).
- Si las reparaciones necesitan cumplir con el IBC o IRC, hable con su agente de seguros o con su ajustador sobre el Programa de Inspecciones por Tormentas (Windstorm Inspections Program, por su nombre en inglés) para mantener u obtener una cobertura de seguro contra ventarrones y granizadas.
- Las reparaciones que fueron hechas e inspeccionadas para cumplir con el IBC o IRC recibirán un Certificado de Cumplimiento (Certificate of Compliance, por su nombre en inglés), Forma WPI-8, por parte del Departamento de Seguros de Texas (TDI, por sus siglas en inglés).
- Información adicional sobre el Programa de Inspecciones por Tormentas está disponible en [www.tdi.texas.gov/wind](http://www.tdi.texas.gov/wind) o llamando al (800) 248-6032.
- Comuníquese con su representante local para obtener información sobre los requisitos inmobiliarios en su área.

### Cómo Seleccionar a un Contratista

#### Cómo escoger un contratista para instalar mi revestimiento?

- Verifique el nombre, dirección, número de teléfono, y referencias del contratista para su revestimiento exterior.
- Asegúrese que el contratista esté asegurado o que de alguna manera esté protegido.
- Obtenga y compare por lo menos tres ofertas por escrito de precios.
- Asegúrese que todos los acuerdos y términos de la garantía estén hechos por escrito, que hayan sido firmados y que usted haya recibido una copia.
- Asegúrese que la solicitud para reemplazar el revestimiento exterior sea elegible para recibir un Certificado de Cumplimiento, Forma WPI-8 por parte de TDI si es que lo requiere su compañía de seguros.
- El pago final **no debe** ser hecho hasta que todo el trabajo se haya completado.
- Evite a contratistas que buscan de puerta en puerta trabajar en sus reparaciones.

### **Tenga cuidado de contratistas que.....**

- Quién no es familiar con el Programa de Inspecciones tormentas?
- Solo aceptan dinero en efectivo.
- Tengan como referencias solamente a personas que viven fuera del estado.
- Quieran dinero antes de que el material esté en el área de trabajo.
- No estén establecidos.
- No estén asegurados.
- Cuentan con ofertas “especiales” o “trabajo extra barato.”

### **Requisitos de los códigos IBC o IRC para la Instalación de Revestimiento Exterior**

#### **1. ¿Cuáles son las selecciones de revestimiento exterior para mi casa?**

Los propietarios de vivienda tienen muchas elecciones en cuanto a tipos de material para revestimiento exterior se trata. Algunos de los materiales de revestimiento exterior más comunes para las estructuras residenciales junto a la costa de Texas son el revestimiento de vinilo y el revestimiento exterior de cemento con fibra reforzada. En las áreas con fuertes vientos, asegúrese que los productos para su revestimiento exterior tengan publicados los índices de resistencia contra vientos. Para asistencia sobre cómo determinar los índices de resistencia de los productos de revestimiento exterior, consulte la información sobre el producto en [www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexec.html](http://www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexec.html) o llame al (800) 248-6032.

#### **2. ¿Es mi pared revestimiento aceptable o debe el contratista vuelva a conectat, o después de que le quita el revestimiento existente?**

El contratista debe verificar su revestimiento de pared y reponer cualquier area deteriorada o dañada antes de instalar el Nuevo revestimiento exterior.

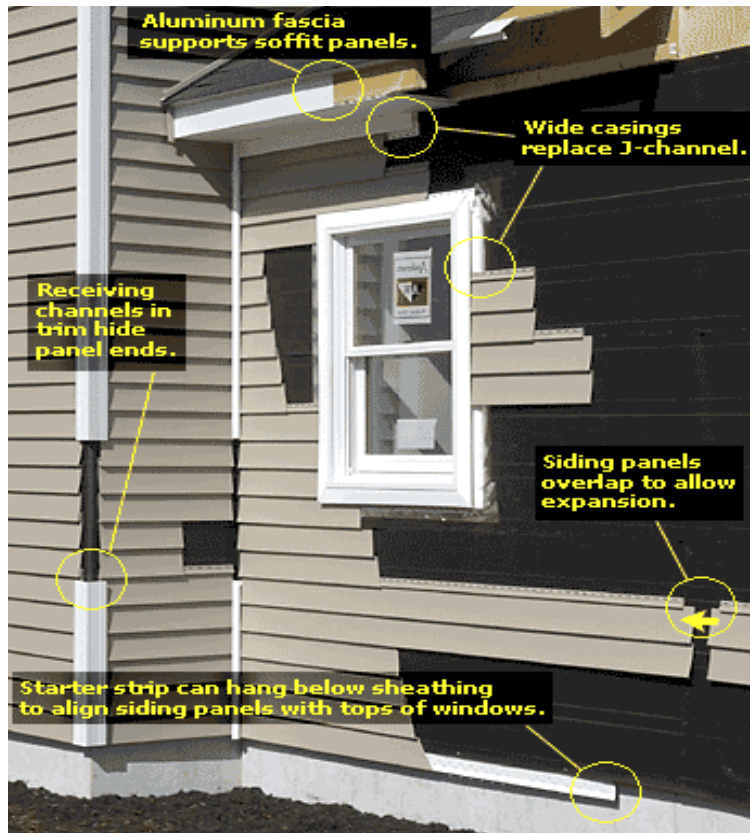


#### **3. ¿Deben aplicarse materiales de revestido (wall sheathing) a la pared que sean resistentes a las inclemencias del tiempo antes de instalar el revestimiento exterior (exterior siding)?**

Típicamente, los materiales resistentes a las inclemencias del tiempo tales como el fieltro de asfalto u otros materiales resistentes que han sido aprobados, serán aplicados a las paredes antes de instalar la mayoría de los productos para el revestimiento exterior.

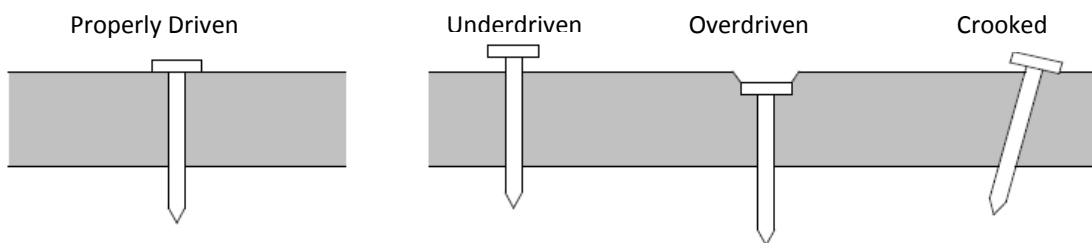
#### 4. ¿Cómo se deben instalar los productos de revestimiento exterior?

Los productos de revestimiento exterior deberán ser instalados estrictamente de acuerdo con las instrucciones de instalación proporcionadas por el fabricante y en base a las aplicaciones que ya fueron puestas a prueba contra fuertes vientos. La información aprobada del producto está disponible en [www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexec.html](http://www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexec.html) o llamando al (800) 248-6032.



#### 5. ¿Qué clase de sujetadores deben ser usados para instalar mis productos de revestimiento exterior?

Típicamente, los productos de revestimiento exterior se instalarán usando sujetadores resistentes a la corrosión tales como los clavos. Los sujetadores especificados en base a las aplicaciones que ya fueron puestas a prueba contra fuertes vientos deberán ser usados. Los revestimientos de fibra de cemento pueden ser instalados con las cabezas de los sujetadores/ clavos al descubierto o empotrados y ocultos, de acuerdo con las instrucciones de instalación proporcionadas por el fabricante. Los sujetadores deberán ser clavados apropiadamente. Evite clavar de más o de menos los sujetadores.



Sujetadores que han sido clavados correcta e incorrectamente en los revestimientos de fibra de cemento