TDI Division of Workers' Compensation

Alerta de estafa relacionada con la compensación para trabajadores



El Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Division of Workers' Compensation -DWC, por su nombre y siglas en inglés), advierte al público sobre una estafa que actualmente está afectando a los trabajadores lesionados. Los estafadores se hacen pasar por funcionarios de DWC, personal de la corte, abogados y otros representantes de compensación para trabajadores para convencer a los trabajadores de que envíen dinero a cambio de beneficios o acuerdos de compensación.

Si alguien le pide que pague dinero para recibir beneficios de compensación para trabajadores o para un acuerdo de liquidación, se trata de una estafa.

Cómo funciona la estafa

Los estafadores pueden contactarse con los trabajadores a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, videollamadas y plataformas de redes sociales como Facebook y WhatsApp.

A menudo se les dice a los trabajadores que se ha programado una audiencia de compensación para trabajadores o que se les ha otorgado un acuerdo de liquidación. Es posible que les digan que los beneficios están listos para ser entregados, pero que es necesario actuar de inmediato para evitar perder el dinero.

Después, los estafadores solicitan dinero o el pago de honorarios antes de que los trabajadores puedan recibir sus beneficios o cobrar el acuerdo de liquidación. En algunos casos, estas personas han llevado a cabo audiencias virtuales falsas de compensación para trabajadores.

Señales de alerta de una estafa

DWC les recuerda a las personas en Texas que:

- Usted nunca tiene que pagar para recibir los beneficios de compensación para trabajadores o los acuerdos de liquidación.
- Las audiencias oficiales de compensación para trabajadores no requieren ningún pago.
- DWC y las aseguradoras nunca solicitan pagos para entregar los beneficios.
- Los funcionarios gubernamentales legítimos no presionan a las personas para que proporcionen información financiera o envíen dinero de inmediato.

Cómo puede protegerse

Si usted recibe una llamada, un mensaje, un correo electrónico o una comunicación en redes sociales que le parezca sospechosa:

- **Deténgase:** No envíe dinero ni proporcione información personal.
- **Verifique:** Confirme la comunicación a través de los canales oficiales.
- **Reporte:** Comuníquese de inmediato con DWC al 800-252-7031.

800-252-7031

bit.ly/DWC-AlertaDeEstafa