

Have a windstorm insurance question or concern?

The Texas Coastal Outreach and Assistance Services Team (COAST) can help you:

- ✓ Learn about your rights as a Texas Windstorm Insurance Association (TWIA) policyholder
- ✓ Learn about the TWIA claims process
- ✓ Know what to do if TWIA denies your claim
- ✓ Resolve a complaint against TWIA

Texas
COAST

Texas Department of Insurance
Coastal Outreach and Assistance Services Team

1-855-35COAST (1-855-352-6278)

www.tdi.texas.gov/consumer/coast/

The Texas Department of Insurance operates the COAST program to help TWIA policyholders.



When scanned with a cell phone barcode reader app, the image on the left will automatically take you to www.tdi.texas.gov/consumer/coast/.

¿Tiene alguna pregunta o inquietud sobre el seguro contra tormentas?

El Equipo de Alcance y Servicios de Asistencia en las Costas de Texas (Texas Coastal Outreach and Assistance Services Team–COAST, por su nombre y siglas en inglés) puede ayudarle a:

- ✓ Aprender sobre sus derechos como asegurado de la Asociación de Seguros contra Tormentas de Texas (Texas Windstorm Insurance Association–TWIA, por su nombre y siglas en inglés)
- ✓ Aprender sobre el proceso de reclamaciones de TWIA
- ✓ Saber qué hacer si TWIA llega a denegar su reclamación
- ✓ Resolver una queja en contra de TWIA

**Texas
COAST**

Departamento de Seguros de Texas
Equipo de Alcance y Servicios de Asistencia en las Costas de Texas

1-855-35COAST (1-855-352-6278)

www.tdi.texas.gov/consumer/coast/

El Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, por su nombre en inglés) opera el programa COAST para ayudar a los asegurados de TWIA.



Cuando se escanea con una aplicación de teléfono celular para leer el código de barras la imagen al lado izquierdo lo llevará automáticamente a www.tdi.texas.gov/consumer/coast/.