

**TDI**

**Safety @ Work**  
Division of Workers' Compensation

# El Uso de Teléfonos Celulares o Dispositivos Electrónicos al Manejar



**Programa  
de Trabajo**



## DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

A menos que se indique lo contrario, este documento fue producido por la Sección de Seguridad en el Área de Trabajo del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (DWC) utilizando información de personal que es especialista en el tema, entidades gubernamentales u otras fuentes acreditadas. La información contenida en esta hoja informativa es considerada exacta al momento de su publicación. Para más publicaciones gratuitas de DWC sobre este y otros temas de seguridad y para préstamos audiovisuales gratuitos sobre la seguridad y salud en el trabajo, visite [www.txsafetyatwork.com](http://www.txsafetyatwork.com), llame al 800-252-7031, opción 2, o envíe un correo electrónico a [resourcecenter@tdi.texas.gov](mailto:resourcecenter@tdi.texas.gov).

# INTRODUCCIÓN



**POLÍTICA PARA  
TELÉFONOS  
CELULARES Y  
DISPOSITIVOS  
ELECTRÓNICOS**



**CAMPAÑAS Y  
CAPACITACIÓN  
EN EL  
ÁREA DE  
TRABAJO**



**CONSECUENCIAS**



**EMPLEADOS  
MÁS SEGUROS &  
RIESGO  
REDUCIDO  
PARA LOS  
NEGOCIOS**

La principal causa de muerte en el área de trabajo son los accidentes automovilísticos,<sup>1</sup> y más de una cuarta parte de todos los accidentes automovilísticos involucran el uso de teléfonos celulares.<sup>2</sup> Los teléfonos celulares, los sistemas de sincronización en los tableros y las características de comandos de voz en evolución representan una amenaza para la seguridad de los trabajadores que manejan en el trabajo. Los teléfonos celulares y otros dispositivos electrónicos de mano y de manos libres no solo representan un peligro para los empleados, sino que son una posible responsabilidad costosa para la compañía. Un accidente no fatal relacionado con el trabajo debido a una distracción causada por el teléfono celular le cuesta al empleador un promedio de \$72,442.<sup>3</sup> Un accidente fatal relacionado con el trabajo debido a una distracción causada por el teléfono celular puede costarle mucho más al empleador: hasta \$500,000 en cuidados médicos, gastos legales, daños a la propiedad y pérdida de productividad.<sup>4</sup>

La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration, por su nombre en inglés) estima que 660,000 conductores en los Estados Unidos usan el

teléfono celular o dispositivos electrónicos mientras conducen en cualquier momento del día. Es posible que los conductores no puedan ver hasta 50% de lo que les rodea cuando usan estos dispositivos.<sup>5</sup> Eso incluye no ver a otros conductores, peatones y ciclistas.

Con el aumento del uso de la tecnología móvil en los vehículos, la política de los teléfonos celulares y dispositivos electrónicos de una compañía debe:

- prohibir el uso de cualquier teléfono celular o dispositivo electrónico de mano o manos libres que viole las leyes federales, estatales o locales;
- describir el nivel de tolerancia al riesgo de la compañía, así como las expectativas y las consecuencias relacionadas con el uso de teléfonos celulares o dispositivos electrónicos mientras maneja;
- establecer métodos para reforzar la política de teléfonos celulares y dispositivos electrónicos de la compañía; y
- proporcionar información a los conductores sobre las razones por las que se cuenta con la

<sup>1</sup> Oficina de Estadísticas Laborales, Censo Nacional de Lesiones Ocupacionales Fatales (Bureau of Labor Statistics. National Census of Fatal Occupational Injuries, en inglés) en el 2018. Sitio web. <https://www.bls.gov/news.release/pdf/cfoi.pdf>. Accedido el 12 de marzo de 2020.

<sup>2</sup> Noticias NBC. "Más de una Cuarta Parte de los Accidentes en los Estados Unidos Involucran el Uso de Teléfonos Celulares: Estudio. Sitio web. <https://www.nbcnews.com/news/us-news/more-quarter-crashes-due-texting-talking-while-driving-study-n360981>. Consultado el 12 de marzo de 2020.

<sup>3</sup> Red de Empleadores para la Seguridad del Tráfico (Network of Employers for Traffic Safety, en inglés). Costo de los Accidentes Automovilísticos para los Empleadores. Sitio web. <https://trafficsafety.org/road-safety-resources/public-resources/cost-of-motor-vehicle-crashes-to-employers-2015/#:~:text=>. Accedido el 12 de marzo de 2020.

<sup>4</sup> Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, en inglés). Guías para los Empleadores para Reducir Accidentes Automovilísticos. Sitio web. [https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/motor\\_vehicle\\_guide.pdf](https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/motor_vehicle_guide.pdf). Accedido el 12 de marzo de 2020.

<sup>5</sup> Consejo Nacional de Seguridad. Cómo Comprender a una Mente Distráida. PDF. <https://www.nsc.org/getmedia/2ea8fe8b-d7b7-4194-8ea5-306d30a73972/cognitive-distracton-white-paper.pdf>. Consultado el 31 de marzo de 2022.

# CONTENIDO

## El Uso de Teléfonos Celulares o Dispositivos Electrónicos al Manejar

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>LEY DE TEXAS .....</b>	<b>5</b>
<b>NIVEL DE TOLERANCIA AL RIESGO, EXPECTATIVAS, Y CONSECUENCIAS .....</b>	<b>5</b>
<b>REAFIRME LA POLÍTICA DE LOS TELÉFONOS CELULARES Y DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS .....</b>	<b>6</b>
<b>INFORME A LOS CONDUCTORES LAS RAZONES POR LAS CUALES SE CUENTA CON LA POLÍTICA .....</b>	<b>6</b>
<b>Tres Tipos Principales de Distracciones.....</b>	<b>6</b>
<b>Desmintiendo los Mitos .....</b>	<b>7</b>
<b>POLÍTICA DE MUESTRA .....</b>	<b>8</b>

# POLÍTICA DE SEGURIDAD PARA LOS TELÉFONOS CELULARES

## Es la Ley

En el 2017, la Asamblea Legislativa de Texas aprobó una prohibición que aplica en todo el estado para el uso de dispositivos de comunicaciones inalámbricas para mensajes electrónicos mientras se opera un vehículo motorizado.<sup>6</sup> Los mensajes de texto, así como leer o escribir correos electrónicos, son ilegales en Texas. Muchos municipios locales en Texas aprobaron leyes más estrictas, que limitan completamente el uso de un teléfono celular o cualquier dispositivo electrónico (incluyendo dispositivos de GPS) mientras se maneja. Es



la responsabilidad del empleador conocer las leyes de las áreas locales y por consiguiente, desarrollar la política de teléfonos celulares y dispositivos electrónicos de la compañía. La política más segura es conducir en el momento y usar el teléfono celular o dispositivo electrónico después. Siempre aconseje a los empleados a que salgan de la carretera y se detengan o esperen hasta llegar a su destino antes de hacer una llamada telefónica, enviar un mensaje de texto o programar un dispositivo de GPS.

## Refleje el Nivel de Tolerancia al Riesgo, Expectativas, y Consecuencias de la Compañía

Algunas compañías ya no proporcionan teléfonos celulares a los empleados y no reembolsan a los conductores los gastos relacionados, debido a las crecientes responsabilidades asociadas con el uso de los teléfonos celulares en el trabajo. Otras compañías permiten o proporcionan teléfonos celulares, pero limitan cómo y cuándo se pueden usar los dispositivos. La política de cada compañía debe reflejar el nivel de tolerancia al riesgo de la organización.

Además, una política para los teléfonos celulares y dispositivos electrónicos debe describir claramente las expectativas de la compañía y las consecuencias para los empleados. Los empleadores deben considerar incorporar los siguientes reglamentos en su política de teléfonos celulares y dispositivos electrónicos:

- prohibir el uso de los dispositivos de mano o de manos libres por parte de los trabajadores mientras un vehículo personal o de la compañía está en movimiento;
- requerir que los trabajadores salgan de la carretera y se detengan en un lugar seguro antes de hacer o recibir llamadas;

- animar a los conductores a que apaguen los teléfonos celulares antes de ponerse al volante;
- señalar que el propósito principal del conductor es conducir el vehículo;
- instruir a los pasajeros para que manejen cualquier tarea adicional que pueda impedir la operación segura del vehículo;
- capacitar a los conductores para que desvíen las llamadas al correo de voz mientras manejan para así evitar distracciones que pueden causar las llamadas entrantes;
- informar a los empleados sobre las aplicaciones gratuitas para teléfonos inteligentes (o la configuración del sistema operativo en algunos dispositivos) que ponen a los teléfonos en el modo seguro de no molestar (algunos cuentan con respuestas automáticas) mientras el vehículo está en movimiento; y
- resumir cuales son las consecuencias de recibir infracciones de tránsito debido al uso de teléfonos celulares o dispositivos electrónicos mientras se maneja.

<sup>6</sup>Proyecto de Ley No. 62 de la Cámara de Texas, 85th R.S. Brown Memorial Act. Sitio web. <https://capitol.texas.gov/tlodocs/85R/billtext/html/HB000621.htm>.

# Refuerce la Política de los Teléfonos Celulares y Dispositivos Electrónicos

Una vez que se crea una política de seguridad para los teléfonos celulares y dispositivos electrónicos, inclúyala en el manual de la compañía para el empleado y revísela durante la orientación para nuevos empleados. Solicite a los empleados que firmen un formulario de acuerdo para obedecer los términos y condiciones de la política. Incluya información sobre las consecuencias si no se obedece la política. Además, revise esta información como parte de la capacitación de rutina de los empleados de la compañía. Periódicamente, cree una campaña para toda la compañía para recordar a los empleados los peligros de manejar mientras se envían mensajes de texto,



## Informe a los Conductores las Razones por las Cuales se Cuenta con la Política

Es importante revisar junto con los empleados las razones por las cuales se cuenta con la política para los teléfonos celulares y dispositivos electrónicos, incluyendo, la forma en la que se puede ayudar a reducir accidentes, lesiones, muertes y costos para la compañía. (consulte la introducción).

Además, informe a los empleados sobre las distracciones y mitos comunes relacionados con el manejo mientras se usan los teléfonos celulares y dispositivos electrónicos.

## Los Tres Tipos Principales de Distracciones



### **Manual: Mantenga sus Manos en el Volante**

Deje los textos y navegación en la web para después.



### **Visual: Mantenga sus Ojos en la Carretera**

Use la función de comando de voz cuando use la navegación y lea las instrucciones antes de comenzar el viaje.



### **Cognitiva: Manténgase Enfocado**

Evite los riesgos de cualquier aplicación de voz a texto en los teléfonos celulares o dispositivos electrónicos.

# Desmintiendo los Mitos

A pesar de las investigaciones que demuestran que cualquier forma de uso de los teléfonos celulares es insegura mientras se maneja, casi dos tercios de todos los conductores opinan que usar un teléfono de mano es inaceptable, pero el usar un teléfono manos libres es aceptable.<sup>7</sup> No obstante, existe una desconexión en esta información. Los empleadores pueden ayudar a desmentir estos mitos para los empleados que manejan como parte de su trabajo.

## **Mito #1** *Los dispositivos con función de manos libres siempre son mejores que los dispositivos convencionales de mano.*

No. Más de 30 estudios han demostrado que los dispositivos manos libres no hacen que los conductores sean más seguros. El cerebro permanece distraído por la conversación.

## **Mito #2** *Mi auto tiene un sistema de sincronización integrado en el tablero. Debido a que está integrado en mi automóvil, debe ser seguro.*

De ninguna manera. Los estudios demuestran que los conductores que utilizan comandos por voz en los sistemas de sincronización del tablero del auto pueden permanecer distraídos hasta 27 segundos después de haber terminado.<sup>8</sup>

## **Mito #3** *Se pueden realizar múltiples tareas mientras se está al volante.*

No, esto no es posible. El realizar múltiples tareas, tal como conducir y hablar al mismo tiempo, aumenta la probabilidad de accidentes debido al retraso del tiempo para frenar y no ver a las señales de tráfico.

## **Mito #4** *Yo sé que conducir distraído es peligroso, pero no me puedo permitir perder llamadas, correos electrónicos o mensajes de texto. Mi trabajo depende de eso.*

Grave error. Los accidentes automovilísticos son la causa número uno de muertes en el área de trabajo, y el uso de los teléfonos celulares es uno de los principales factores de mortalidad en la carretera. Más empleadores y empleados están reconociendo los riesgos de estar conectado mientras manejan. Docenas de compañías en la lista de Fortune 500 están adoptando políticas de teléfonos celulares y dispositivos electrónicos que prohíben el uso de teléfonos celulares mientras manejan.

## **Mito #5** *Hablar por teléfono celular es como hablar con uno de los pasajeros en el automóvil.*

De nuevo, la respuesta es no. Los pasajeros adultos a menudo sirven como copilotos y pueden alertar a los conductores sobre problemas de tráfico y ayudar a evitar accidentes. ¡Las personas en el otro extremo de los teléfonos celulares no pueden ver lo que está sucediendo!

## **Mito #6** *Las distracciones que son causadas por teléfonos celulares mientras se maneja son solo un problema entre los conductores inexpertos o los adolescentes.*

Falso. Las distracciones causadas por los teléfonos celulares afectan a personas de todas las edades y de todos los niveles de experiencia en el manejo.

<sup>7</sup>U.S. News. Estudio AAA: El Uso de Dispositivos Manos Libres Distrae a los Conductores. Sitio web. <https://www.usnews.com/news/articles/2013/06/12/aaa-study-using-hands-free-devices-distracts-drivers#:~:text=>. Accedido el 12 de marzo de 2020.

<sup>8</sup>Fundación AAA para la Seguridad del Tráfico. Midiendo la Distracción Cognitiva en el Automóvil III: Una Comparación de Diez Sistemas de Información en el Vehículo en el 2015. Sitio web. <http://newsroom.aaa.com/wp-content/uploads/2015/10/Phase-III-Research-Report.pdf>. Accedido el 19 de marzo de 2020.

# Política de Muestra

Una parte clave de este programa para el área de trabajo es alentar a los empleadores a educar a los conductores sobre la política de seguridad para los teléfonos celulares y dispositivos electrónicos de la compañía y los riesgos relacionados con el manejo. A continuación le mostramos una política de muestra para los teléfonos celulares y dispositivos electrónicos para ayudar a las compañías a personalizar una política para satisfacer sus necesidades individuales. Siempre recuerde revisar e incorporar las leyes estatales y locales relacionadas y actualice continuamente la política según sea necesario.

## Política de Muestra para el Uso de Teléfonos Celulares o Dispositivos Electrónicos

El uso de los teléfonos celulares de mano y manos libres y otros dispositivos electrónicos interfiere con el desempeño seguro de las tareas de manejo. La política de [Agregue el Nombre de la Compañía] es que los empleados no pueden usar teléfonos celulares u otros dispositivos electrónicos mientras operan un vehículo motorizado para trabajar. Esto incluye a los empleados que viajan con frecuencia y aquellos que pueden conducir de manera eventual. En situaciones de emergencia, los empleados deben salir de la carretera en un lugar seguro y legal para hacer o recibir una llamada en un teléfono celular.

Los empleados que reciben una multa de tránsito o que resultan involucrados en un incidente relacionado con el uso de teléfonos celulares o dispositivos electrónicos mientras operan un vehículo motorizado en el trabajo deben informarlo a su supervisor lo antes posible. Los empleados que son declarados culpables por una infracción de tránsito como resultado del uso de un teléfono celular o dispositivo electrónico personal o emitido por el trabajo mientras operan un vehículo motorizado deben informarlo a su supervisor de inmediato y serán responsables de todas las sanciones que resulten de dicha acción.

Como empleado, yo entiendo que el incumplimiento de esta política podría dar lugar a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.

---

Acuse de Recibo del Empleado

---

Acuse de Recibo del

---

Fecha