



Cómo comprar seguro de auto inteligentemente

Esta lista de verificación puede ayudarle a comprar un seguro de auto que se ajuste a sus necesidades y presupuesto.

Coberturas

- ¿Cuál cantidad de cobertura de responsabilidad civil debo obtener?
- ¿Necesito otro tipo de coberturas?
- Do I need other coverages?
 - Contra choques y cobertura amplia
 - Motorista sin seguro o con seguro insuficiente
 - Pagos médicos o protección para lesiones personales
 - Reembolso de alquiler
- ¿Cubre la póliza el uso de mi auto o existen exclusiones?

Costos

- ¿Cuál debe de ser la cantidad de mi deducible? ¿Para qué descuentos califico?
- ¿Puedo obtener una póliza con una prima menor si ya no conduzco mucho?
- ¿Será el precio diferente si pago por adelantado?

Consejos para la compra

- Obtenga estimados de varias compañías usando HelpInsure (www.helpinsure.com –solo en inglés).
- Llame a sus opciones preferidas para obtener estimados. Use nuestra hoja de trabajo para comparar las pólizas de la compañías (www.tdi.texas.gov/consumer/documents/autoworksheetsp.pdf).

Glosario

Cobertura de responsabilidad civil paga para reparar el auto del otro conductor si usted causa el accidente.

Cobertura contra choques paga para reparar o reemplazar su auto después de un choque.

Cobertura amplia (adicional a la cobertura contra choques) paga si su auto es robado o sufre daños causados por fuego, inundación, vandalismo u otras cosas que no sean choques.

Cobertura de pagos médicos paga por las facturas médicas de usted y de su pasajero. También paga si usted se lastima mientras viaja en el auto de otra persona o mientras camina o monta en bicicleta.

Cobertura de reembolso por alquiler paga por el alquiler de un auto si el de usted es robado o si tuviera que hacer reparaciones después de un accidente. Algunas pólizas también pagan por servicios de taxi o de viajes compartidos.

Deducibles son la cantidad de una reclamación que usted tendrá que pagar de su bolsillo.

Exclusiones son disposiciones de la póliza que deniegan la cobertura por determinados motivos.

- Verifique el historial de quejas (www.tdi.texas.gov/consumer/company-profiles-and-agents-for-service-of-process.html –solo en inglés).
- Asegúrese de que la compañía tiene licencia (www.tdi.texas.gov/consumer/company-profiles-and-agents-for-service-of-process.html –solo en inglés).
- No cancele su póliza actual hasta que tenga una nueva póliza o una declaración por escrito como prueba de que tiene cobertura.

¿Necesita ayuda adicional?

Llame a la Línea de Ayuda de TDI al 800-252-3439 para saber si una compañía tiene licencia, para verificar el historial de quejas o si tiene otras preguntas.

Use nuestra Guía de seguro de auto para más información sobre el funcionamiento del seguro de auto, incluyendo las coberturas, los deducibles, y los límites (www.tdi.texas.gov/pubs/consumer/cb020s.html).

Recursos

- La compra de seguro de auto: Lo que debe saber antes de comprar una póliza (www.tdi.texas.gov/tips/spanish/car-insurance-sp.html)
- Pregunte sobre los descuentos disponibles para reducir su prima de seguro de auto (www.tdi.texas.gov/tips/spanish/ask-for-discounts-to-lower-your-auto-insurance-premium-sp.html)
- ¿Qué es la cobertura contra conductores sin seguro? ¿Es esta cobertura realmente necesaria? (www.tdi.texas.gov/tips/spanish/uninsured-motorist-coverage-sp.html)
- ¿Necesita seguro GAP para su auto? ¿Cómo funciona esta cobertura? (www.tdi.texas.gov/tips/spanish/gap-insurance-sp.html)